

Politica per la continuità operativa

1 Scopo

Questa politica definisce l'approccio della nostra organizzazione alla continuità operativa, come richiesto dalla norma ISO 22301. L'obiettivo è garantire che possiamo continuare a fornire servizi di vigilanza e gestire le chiamate dalla nostra centrale operativa in caso di interruzioni impreviste.

2 Ambito di applicazione

Questa politica si applica a tutte le funzioni, processi, prodotti e servizi dell'organizzazione, con particolare attenzione ai servizi di vigilanza armata e alla gestione delle chiamate.

3 Responsabilità

La responsabilità della continuità operativa è condivisa tra tutti i dipendenti. La direzione ha la responsabilità ultima di garantire la conformità a questa politica.

4 Principi

Ci impegniamo a:

- Identificare e valutare i rischi che potrebbero interrompere le nostre operazioni.
- Implementare misure preventive per mitigare questi rischi.
- Sviluppare piani di continuità operativa per garantire la ripresa delle operazioni in caso di interruzione.
- Testare e aggiornare regolarmente i piani di continuità operativa per garantire la loro efficacia.
- Formare il personale su questi piani e sulle loro responsabilità in caso di interruzione.

5 Revisione

Questa politica sarà rivista annualmente o in caso di cambiamenti significativi nelle nostre operazioni.

6 Gestione delle risorse

Garantiremo che le risorse necessarie per la continuità operativa siano disponibili. Questo include personale, attrezzature, tecnologia dell'informazione e strutture.

7 Comunicazione

Comunicheremo regolarmente con i dipendenti, i clienti e altre parti interessate sulla nostra politica di continuità operativa e sui progressi nella sua attuazione.

8 Miglioramento continuo

Ci impegniamo a migliorare continuamente la nostra capacità di continuità operativa attraverso l'analisi delle prestazioni, l'apprendimento dalle interruzioni e la revisione regolare della nostra politica e dei nostri piani.

Roma, 15 gen 2025