



Bilancio di Sostenibilità 2022

Documento di rendicontazione di sostenibilità redatto adottando i GRI Standards, i Sustainable Development Goals e i principi dell'UN Global Compact. Dichiarazione Non Finanziaria asseverata ISAE 3000



Sommario

Lettera agli Stakeholder.....	3
Nota metodologica.....	4
Italpol Servizi Fiduciari.....	7
Highlights.....	7
Chi siamo.....	8
La nostra struttura aziendale.....	10
I nostri servizi.....	12
SDGs.....	14
UN Global Compact – COP 2022.....	16
Le nostre certificazioni.....	17
Le certificazioni del Gruppo Italpol.....	17
I nostri Stakeholder.....	22
L’identificazione dei Temi Rilevanti.....	23
Prioritizzazione dei Temi rilevanti, rischi identificati e loro mitigazione.....	25
Temi di Governance.....	26
Trasparenza ed eticità nella condotta del business.....	26
Sostenibilità economica dell’impresa.....	27
Gestione del rischio e cyber security.....	30
Temi Sociali.....	31
Gestione e sviluppo delle risorse umane.....	31
Salute e sicurezza.....	38
Relazione con comunità locale ed istituzioni.....	40
Temi ambientali.....	41
Impegno per la salvaguardia dell’ambiente.....	41
GRI Content Index.....	42
External Assurance.....	48

Lettera agli Stakeholder

[2-22] Cari Stakeholder,

Siamo lieti di presentarvi il nostro primo Bilancio di Sostenibilità, con cui vogliamo raccontare il nostro impegno nel perseguire le tematiche ESG (Environmental, Social, e Governance) ai nostri Clienti, ai nostri dipendenti e collaboratori, ed ai nostri fornitori.

Come Itapol Servizi Fiduciari desideriamo condividere il nostro impegno nel perseguimento di un modello di business sostenibile ed attento alle tematiche ESG, in armonia con la filosofia del Gruppo Itapol di cui siamo parte integrante.

Questo documento non è altro che il prosieguo di un percorso che abbiamo già intrapreso sia come Itapol Servizi Fiduciari e sia in qualità di Società appartenente al Gruppo Itapol. Infatti, entrambi abbiamo aderito ai principi previsti dallo United Nations Global Compact, e all'interno del documento abbiamo evidenziato le azioni volte al rispetto dei 10 principi previsti dalle Nazioni Unite e focalizzati su temi come i diritti umani, il lavoro, il rispetto dell'ambiente e la lotta alla corruzione.

Itapol Servizi Fiduciari ha, inoltre, abbracciato i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 impegnandosi a perseguire quelli più aderenti alla propria attività e sui quali può fornire un contributo concreto e tangibile.

Itapol Servizi Fiduciari condivide appieno gli ideali e gli obiettivi del Gruppo, e li presenta in questo documento attraverso la descrizione delle sue attività e l'utilizzo dei principali indicatori di performance ESG conformi allo Standard GRI.

Siamo consapevoli che questo rappresenta solo l'inizio del nostro percorso e siamo entusiasti di intraprendere azioni volte a migliorare la nostra cultura aziendale.

Riconosciamo la concretezza della sostenibilità e comprendiamo che è essenziale non solo discuterne, ma anche impegnarsi costantemente per rivoluzionare e implementare processi, sia interni che esterni, finalizzati a raggiungere un autentico sviluppo sostenibile. Per questo abbiamo deciso di investire nel Bilancio di Sostenibilità, redatto secondo lo Standard Internazionale GRI e asseverato da revisori legali, come primo passo verso una società d'impresa che faccia la differenza nel "quotidiano".

La redazione del Bilancio di sostenibilità inoltre non serve solo a comunicare il nostro impegno a voi Stakeholder, ma ci permette anche di prendere consapevolezza di chi siamo e di chi vogliamo rappresentare e, soprattutto, ci permette di misurare e quantificare le performance ESG con l'obiettivo di migliorarle nel corso del tempo.

Auspiciandoci che il contenuto del presente bilancio sia compreso e apprezzato per il valore che vuole generare, auguro a tutti Voi una buona lettura.

L'amministratore delegato

Cav. Giulio Gravina

Nota metodologica

Il processo di redazione del documento

[2-14] Il presente documento rappresenta il **primo Bilancio di Sostenibilità** di Italtopol Servizi Fiduciari, redatto e pubblicato in modo volontario. La Società, pur non rientrando nella sfera di obbligatorietà dell'attuale normativa vigente, intende rendere il documento una consuetudine finalizzata alla misurazione annuale delle proprie performance ESG nell'ottica di un miglioramento continuo. L'Amministratore Delegato ha supervisionato l'intero processo di redazione del presente Bilancio.

[1-3; Requirement 2] [2-2; 2-3] Il documento si riferisce alle attività d'impresa di Italtopol Servizi Fiduciari dell'anno solare 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Al suo interno sono descritte le attività svolte dall'impresa nell'anno indicato e, nei prossimi documenti di rendicontazione, tali dati saranno riportati con l'obiettivo di fornire un confronto e una misurazione adeguata dei progressi societari.

[1-3; Requirement 2] [2-3] Si è deciso di rendere il Bilancio di Sostenibilità una prassi aziendale annuale, adottando lo Standard **GRI** e seguendo i principi dello **United Nations Global Compact**. Inoltre, verranno messi in luce gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'**Agenda 2030 delle Nazioni Unite** verso i quali la società ha deciso di impegnarsi.

Qualora un indicatore fosse maggiormente significativo soltanto se espresso in altri termini temporali, per favorirne la comparabilità, l'accuratezza e la completezza dell'informativa, questo verrà indicato opportunamente nel testo.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta uno strumento di trasparenza utile a fornire **un'informativa chiara e bilanciata**, che riporta in ugual modo i risultati positivi e negativi, qualora presenti, relativi alle tematiche ESG. In questo modo la Società intende coinvolgere i propri Stakeholder (Clienti, fornitori, investitori, e dipendenti) relativamente ai propri risultati e alle proprie strategie nell'ambito di una sostenibilità che sia non solo ambientale, ma anche sociale e di governance. Nel documento si cercherà di correlare il più possibile tali informazioni ai potenziali impatti di natura finanziaria, secondo il principio della doppia materialità.

Gli Stakeholder di Italtopol hanno contribuito in maniera decisiva alla definizione dei temi rilevanti, riportati nella **lista dei temi materiali**. Si rimanda al capitolo "i Temi rilevanti" per i dettagli sul processo di identificazione e prioritizzazione degli stessi e per l'attività di Stakeholder engagement.

[2-14] Il soggetto responsabile del contenuto e della forma del presente Bilancio di Sostenibilità 2022 è l'Amministratore Delegato [2-3; 2-12], al quale è possibile rivolgersi anche quale responsabile del perseguimento degli SDGs, gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile, identificati e conseguiti dall'azienda.

[1-3; Requirement 9] La Società notifica a GRI l'utilizzo degli Standard GRI e la dichiarazione d'uso secondo la procedura contenuta nel GRI 1 sezione 3

Lo standard di rendicontazione e il processo di asseverazione

Lo standard di rendicontazione adottato nella stesura del presente Bilancio di Sostenibilità è lo **Standard GRI** –lo standard più diffuso e utilizzato a livello internazionale in ambito di rendicontazione di sostenibilità. Così come richiesto dagli Standard, Italtopol Servizi Fiduciari ha seguito i *key concepts* e adottato i principi di rendicontazione del GRI, applicandoli in ogni fase della stesura del documento. I concetti chiave sono: **l'impatto, materialità dei topics, la due diligence e lo stakeholder engagement**. I principi fondamentali sono: **equilibrio, comparabilità, completezza, accuratezza, tempestività, chiarezza e verificabilità, e il contesto di sostenibilità**.

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2022 si è tenuto conto di tutti gli aggiornamenti che periodicamente il Global Reporting Initiative rende pubblici, in particolare:

- gli Universal Standards GRI: “GRI 1: Foundation” (2021), “GRI 2: General Disclosures” (2021) e “GRI 3: Material Topics” (2021).
- i Topic Specific Standards: “GRI 303 Water and Effluents” (2018), “GRI 403 Occupational Health and Safety” (2018), “GRI 207 Tax” (2019) e “GRI 306 Waste” (2020).
- i Sector Standards (ove applicabili): “GRI 11 Oil and Gas Sector” (2021), “GRI 12 Coal Sector” (2022) e “GRI 13 Agriculture, Aquaculture, and Fishing Sector” (2022).

L'elenco puntuale degli Standards, dei Topics e della Disclosure utilizzati è riportato in calce al documento, nel **GRI Content Index**.

[1-3; Requirement 8] Il presente report è stato redatto “**with reference**” con i GRI Standards per il periodo 01-gennaio 2022 - 31 dicembre 2022. Con il documento si intende fornire un quadro completo degli impatti sostanziali dell'azienda sui temi ESG, facendo riferimento ai già citati 10 principi OCSE e agli SDGs più rilevanti. Nel Content Index è elencato il dettaglio e l'indice dei contenuti GRI, il già citato periodo di riferimento del documento, e il processo prevede la comunicazione al GRI circa l'utilizzo degli Standard GRI.

[1-3; Requirement 6] Si dà atto che, in relazione alle disclosure e KPI rappresentati nel presente documento, la Società non ha omesso le informazioni richieste dallo Standard adottato e non si è avvalsa di ragioni di omissione di informazioni rilevanti.

[2-4] Il Bilancio di Sostenibilità 2022 è il primo report di sostenibilità pubblicato da Italtopol Servizi Fiduciari, pertanto, non sono presenti correzioni o rivisitazioni rispetto alle precedenti rendicontazioni.

[2-5] Il documento è stato sottoposto alla verifica di un revisore legale indipendente che ha condotto una revisione limitata secondo quanto previsto dal principio **International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised)**, e che ha espresso il suo giudizio conclusivo sulla base della conoscenza e comprensione dell'azienda e sull'adeguatezza dei sistemi, processi e procedure utilizzate per predisporre il documento.

[1-3; Requirement 1] Nella redazione del presente Bilancio di Sostenibilità la Società ha rispettato tutti i principi stabiliti dagli Standard GRI ed in particolare:

- accuratezza;
- equilibrio;
- chiarezza;
- comparabilità;
- completezza;
- contesto di sostenibilità;
- tempestività;
- verificabilità.



Highlights



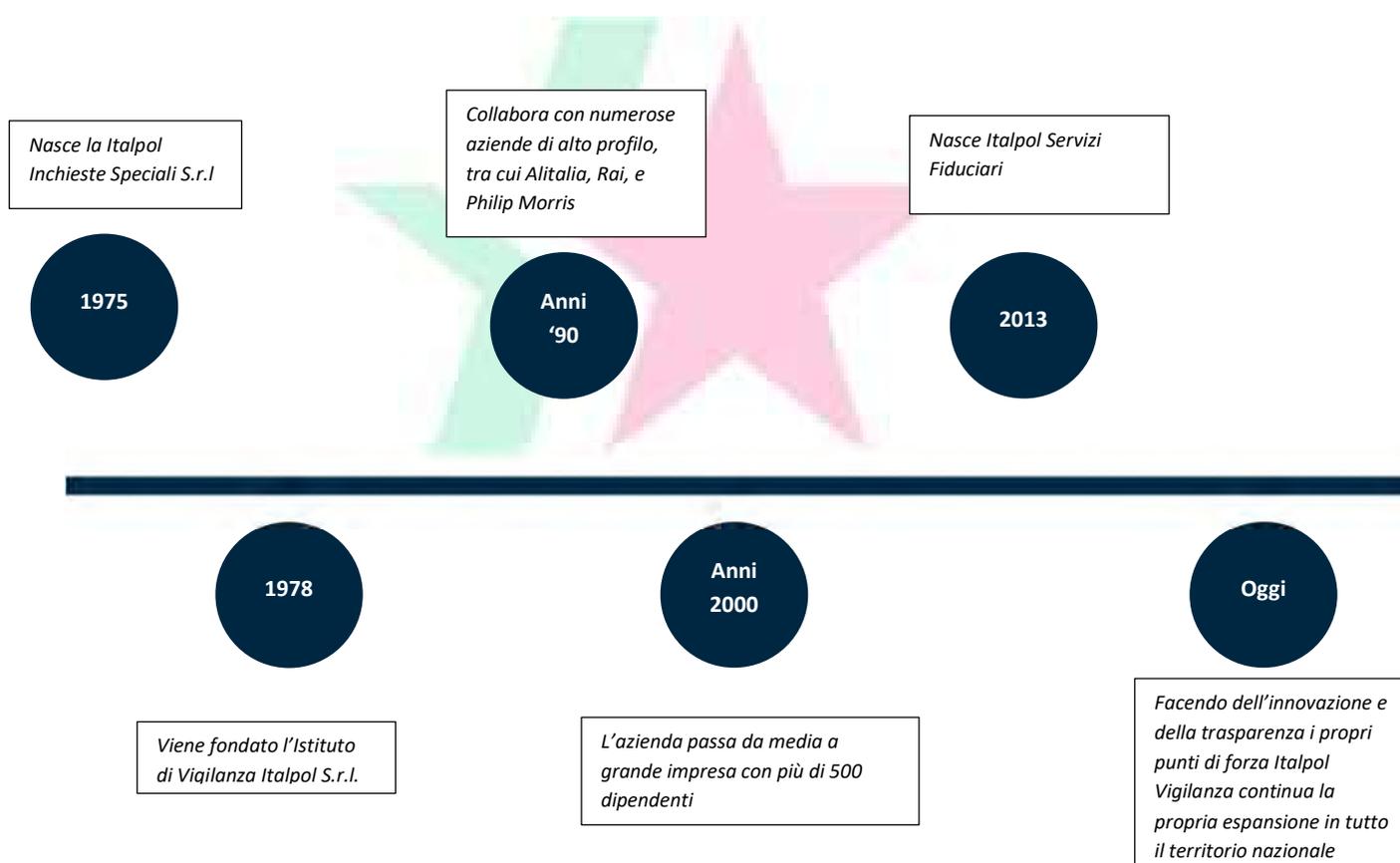
La nostra storia

ITALPOL SERVIZI FIDUCIARI è controllata al 100% da ITALPOL VIGILANZA che vanta una lunga e storica presenza nel settore della sicurezza privata. Il Gruppo è stato fondato nel 1975 a Roma dal **Commendatore Domenico Gravina**, e presto si è ampliato anche sul resto del territorio nazionale, diventando leader non solo del settore della vigilanza privata ma anche di quello delle investigazioni e dei servizi fiduciari. Questo è dovuto alla ampia diversificazione di servizi che il Gruppo Italtpol offre, dalla sorveglianza privata a quella aziendale, dal servizio di custodia nelle sue cassette e nei caveaux a un servizio di cyber security di alto livello, tanto da essere nominato partner della Cassa Forense, ente previdenziale italiano.

Italtpol Servizi Fiduciari nasce quale autonoma entità giuridica nel 2013 per rispondere al meglio ad esigenze specifiche dei propri Clienti offrendo appunto i servizi fiduciari.

Chi siamo

[2-1] Italtpol Servizi Fiduciari è controllata da Italtpol Vigilanza; l'omonimo Gruppo è stato fondato a Roma dal Commendatore Domenico Gravina ed oggi gli eredi ed i figli continuano a possederne la proprietà e, con diversi ruoli, a gestirne le attività



Nel 1975 la Italtpol Inchieste Speciali S.r.l. apre la prima sede a Roma, e nello stesso anno inaugura due sedi a Milano e a Napoli. Tre anni dopo, nel 1978, viene fondato l'Istituto di Vigilanza Italtpol S.r.l., il quale è in grado di fornire sia servizi di vigilanza che investigativi.

Il vero salto però avviene negli anni '90: Italtel Vigilanza è ormai sulla via per assestarsi come società leader nel settore della vigilanza e dei servizi fiduciari, e avvia numerose collaborazioni con società del calibro di Philip Morris, Alitalia, Aeroporti di Roma e molte altre realtà.

“Viviamo in un mondo che mette a dura prova le nostre certezze, in cui temiamo che ciò che ci è più caro possa esserci tolto o possa subire danni.

*Il **Gruppo Italtel**, società di vigilanza, nasce per darvi tutta la sicurezza di cui avete bisogno.*

Una squadra di professionisti pronti a risolvere le cause dei vostri timori, a vigilare sui vostri cari e sui i vostri interessi affinché nulla turbi la vostra vita.

Perché la vostra vita merita le migliori certezze

Domenico Gravina”

Italtel Vigilanza profonde un grande impegno nel migliorare le proprie relazioni con le proprie risorse e garantire ai Clienti dei servizi di qualità in costante miglioramento.

[2-1] La denominazione sociale della società è Italtel Servizi Fiduciari S.r.l. con sede legale e generale in Via Monte Carmelo 3 a Roma (Italia), mentre le altre sedi secondarie si trovano nelle città di Cagliari, Gaeta, Milano e Olbia. Codice fiscale e Partita IVA n.12269371006.

[2-1] La società svolge l'attività in gran parte del territorio italiano, con prevalenza nel territorio di Roma e nelle regioni dove sono presenti le altre sedi secondarie.

[2-6] Il Gruppo Italtel fornisce ai propri clienti una moltitudine di servizi diversi, preoccupandosi di soddisfare diverse necessità e garantendo un alto livello qualitativo. In particolare, Italtel Servizi Fiduciari fornisce servizi portierato e sorveglianza non armata, servizi di apertura e chiusura uffici o punti vendita, servizi di receptionist, di centralinista, servizi di hostess e steward.

[201-1] Nel 2022, il valore economico complessivamente generato da Italtel Servizi Fiduciari è stato di quasi 16 milioni di euro.

[2-2] Italtel Servizi Fiduciari fa parte del Gruppo Italtel Vigilanza, ed è controllata al 100%.

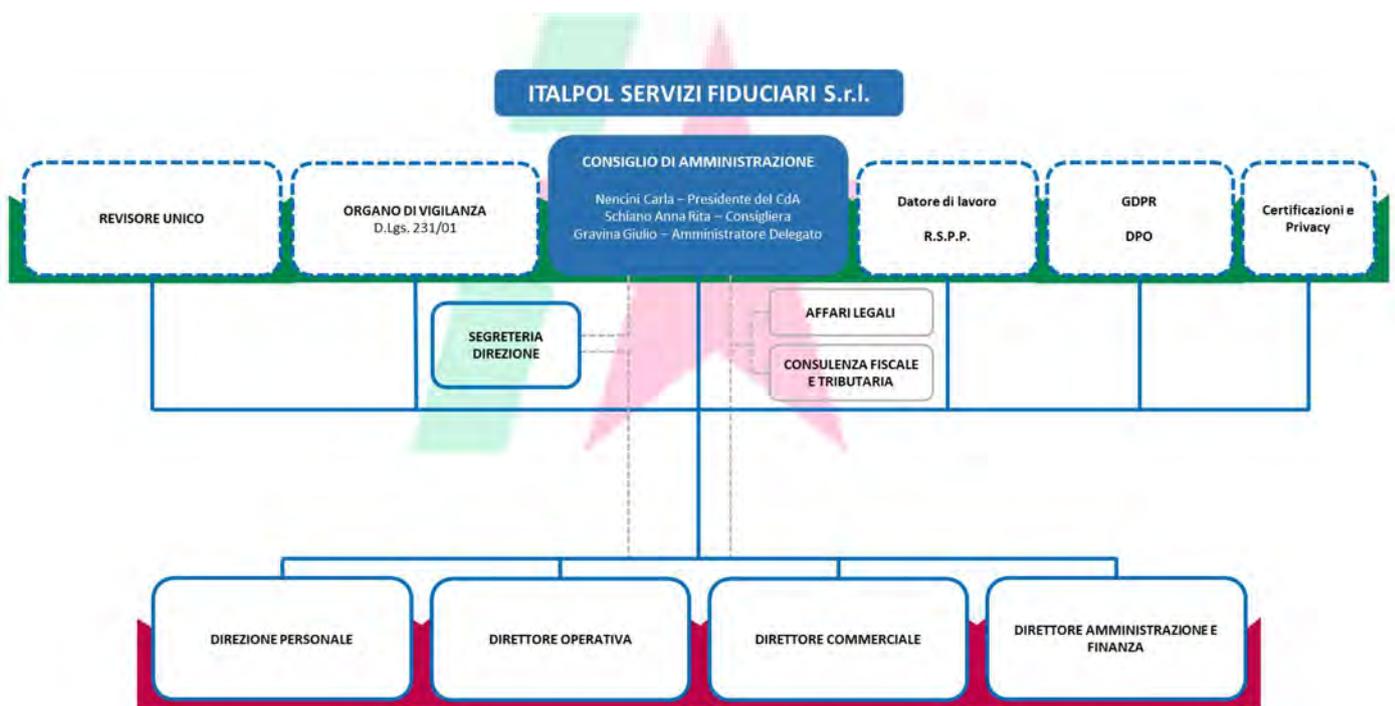
La nostra struttura aziendale

[2-9; 2-10; 2-11] [405-1] La Struttura di Governance di Italtopol Servizi Fiduciari è rappresentata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre componenti:

- Sig.ra Carla Nencini – Presidente del CdA nonché Socio del Gruppo ed erede del fondatore;
- Cavalier Giulio Gravina – Amministratore Delegato anche lui erede del fondatore e da sempre impegnato nelle aziende del Gruppo;
- Dott.ssa Anna Rita Schiano che ha ampie competenze amministrative maturate in anni di attività.

Il Consiglio di Amministrazione è poi supportato da un'ampia struttura organizzativa, condivisa con il Gruppo Italtopol, che permette di gestire tutti i processi amministrativi e contabili aziendali.

La società è inoltre dotata di un revisore unico e degli organismi di presidio utili ad eseguire le azioni di controllo preventive e di indirizzo per la mitigazione dei principali rischi aziendali.



[2-9] Il Consiglio di Amministrazione rappresentato è quello in carica al momento della definizione del documento ed è in carica dal 22/06/2023.

[2-12] La gestione delle attività connesse allo sviluppo sostenibile è una prerogativa della direzione societaria.

Consiglio di amministrazione

[2-9; 405-1] Di seguito è possibile trovare i dettagli in merito alla diversità dell'Organo di Governance.

	2023	
<i>Consiglio di Amministrazione</i>	Uomini	Donne
< 30 anni		
$30 \leq x \leq 50$		
> 50 anni	1	2
Totale	1	2



I nostri servizi

[2-29; 2-6] Itapol Servizi Fiduciari fornisce una vasta gamma di servizi principalmente rivolti alle imprese. Nello specifico, l'azienda è specializzata nel portierato presso le sedi e le strutture dei propri clienti. I dipendenti di Itapol Servizi Fiduciari si occupano di controllare gli accessi e di accogliere i visitatori nelle strutture. Sono inoltre preparati a gestire le emergenze e reagire prontamente alle eventuali situazioni critiche che potrebbero presentarsi.

Inoltre, Itapol Servizi Fiduciari fornisce un servizio di monitoraggio mediante telecamere di sicurezza, garantendo una copertura completa dell'ambiente e di prevenzione delle situazioni di pericolo o in grado di danneggiare i propri clienti.

I dipendenti di Itapol Servizi Fiduciari sono anche responsabili delle attività logistiche e operative per conto dei clienti della società. In particolare, Itapol Servizi Fiduciari si occupa della chiusura e dell'apertura delle sedi, della gestione delle chiavi e dei sistemi di accesso alle strutture.

I dipendenti di Itapol Servizi Fiduciari sono inoltre addestrati per svolgere la sorveglianza senza l'uso di armi, ponendo in atto interventi non violenti e monitorando e controllando gli accessi senza l'utilizzo di mezzi offensivi.

[2-29; 2-6] La Società offre diversi servizi in grado di soddisfare le esigenze dei propri stakeholder, nell'ambito dei servizi fiduciari e nei servizi di portierato e di quanto connesso.

<p><u>Sorveglianza aziende</u></p> 	<p>Itapol Servizi Fiduciari eroga molteplici servizi orientati prevalentemente alle aziende. In particolare, Itapol Servizi Fiduciari è specializzata nelle attività di portierato e accoglienza dei visitatori nelle sedi e nelle strutture dei propri clienti.</p> <p>Inoltre, i dipendenti di Itapol Servizi Fiduciari sono formati per svolgere l'attività di sorveglianza non armata.</p> <p>Infine, Itapol Servizi Fiduciari si occupa della logistica e dei servizi di apertura e chiusura delle sedi per conto dei propri clienti.</p>
---	--

Itapol Servizi Fiduciari eroga servizi di alto livello qualitativo interagendo con innumerevoli soggetti, assicurandosi che i propri fornitori e collaboratori condividano gli stessi principi e gli stessi valori in ambito ESG (ambientali, sociali e di governance).

Contesto di operatività: il settore della vigilanza e dei servizi fiduciari

Il Gruppo Itapol opera nel settore della vigilanza privata.

[2-6] Tale settore nell'Unione Europea comprende un'ampia gamma di servizi di sicurezza offerti da imprese private, tra cui sorveglianza, monitoraggio e protezione di proprietà, e persone e servizi fiduciari. Le normative relative alla vigilanza privata variano tra gli Stati membri, ma esistono direttive europee che mirano ad armonizzare alcune pratiche e standard. Le imprese di vigilanza privata svolgono un ruolo significativo nella gestione della sicurezza in diversi settori, contribuendo al mantenimento dell'ordine e della tranquillità.

Il settore ricopre un ruolo in continua ascesa nell'Unione Europea, e sono sempre di più le persone impiegate negli istituti di vigilanza. Secondo l'International Labour Organization, nel 2019 oltre 1.100.000 erano addetti alla fornitura di servizi di sicurezza.



Il nostro impegno ESG

SDGs

[2-17] Italtopol Servizi Fiduciari vuole incorporare nella propria strategia aziendale e nelle proprie policy la sostenibilità e l'impegno verso le questioni ambientali e sociali. Ogni giorno questi principi si integrano sempre più nell'operatività aziendale con l'obiettivo di garantire la massima qualità dei servizi. Consapevoli della nostra responsabilità aziendale, ci dedichiamo a una crescita sostenibile, focalizzandoci sulla sicurezza sul lavoro, sulla qualità dei servizi forniti e sull'attenzione rivolta ai nostri Clienti.

[2-23, 2-24] Per dare un contributo concreto al perseguimento degli SDGs, Italtopol Servizi Fiduciari si è allineata con Italtopol Vigilanza, concentrandosi su alcuni dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile ed ha deciso di focalizzarsi su 9 obiettivi.

	<p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p> <p><i>Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i dipendenti Non impattare negativamente sul diritto alla salute</i></p> <p><i>Massimizzare i contributi positivi sul benessere della società</i></p>
	<p>Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</p> <p><i>Promuovere e investire nell'educazione e nella formazione attraverso programmi dedicati Sensibilizzare e formare sui temi della sostenibilità</i></p>
	<p>Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti</p> <p><i>Garantire condizioni di lavoro dignitose, tanto ai propri dipendenti quanto a quelli impiegati nella catena di fornitura</i></p>
	<p>Uguaglianza di genere</p> <p><i>Adottare politiche interne e procedimenti che garantiscano stessi diritti e opportunità lavorative alle donne rispetto agli uomini</i></p>
	<p>Energia pulita e accessibile</p> <p><i>Promuovere i processi industriali che non impattino sull'ambiente e l'espansione di infrastrutture e di tecnologie sostenibili Appoggiare l'innovazione e la ricerca nel proprio raggio d'azione</i></p>
	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p> <p><i>Promuovere una mobilità green all'interno e all'esterno dell'impresa Migliorare la sicurezza e l'inclusività degli spazi pubblici</i></p>

	<p>Produzione e consumo responsabili</p> <p><i>Favorire progressivamente l'impiego di materiali riciclabili e biodegradabili nelle proprie attività</i></p> <p><i>Riduzioni nel consumo di energia e ottenimento di certificazioni di sostenibilità, qualità ed etica</i></p>
	<p>Agire per il clima</p> <p><i>Definire strategia per ridurre le proprie emissioni di gas serra</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Impiego di energie rinnovabili</i> • <i>Promuovere la mobilità sostenibile</i>
	<p>Pace, giustizia e istituzioni forti</p> <p><i>Incorporare principi di trasparenza all'interno dell'organizzazione</i></p> <p><i>Scongiorare qualsiasi episodio di violenza e corruzione</i></p> <p><i>Favorire la legalità</i></p>



UN Global Compact – COP 2022

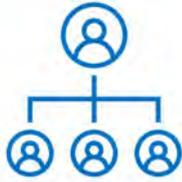
[2-22, 2-23] A dimostrazione dell'impegno della società per la sostenibilità, dalla fine del 2022 Italtel Servizi Fiduciari ha volontariamente deciso di ispirarsi all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC). Questa coalizione globale di aziende si impegna ad allineare volontariamente le proprie azioni e strategie con dieci principi universalmente accettati in materia di diritti umani, occupazione, ambiente e lotta alla corruzione. La Società si impegna ad agire a sostegno degli obiettivi delle Nazioni Unite, compresi gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), e per questo ha rappresentato nel presente documento le attività compiute rispetto ai 10 principi per informare e aggiornare i propri stakeholder. I contenuti di Italtel Servizi Fiduciari ed i propri KPI vengono esplicitati nel presente Bilancio di Sostenibilità del 2022.

[2-24] Nel seguire l'iniziativa adottata dalla capogruppo, anche Italtel Servizi Fiduciari ha aderito ai principi previsti dallo UN Global Compact comunicando le informazioni previste dalla Communication on Progress.



Le nostre certificazioni

GOVERNANCE



- ISO 9001 – Qualità
- Rating di legalità
- ISO 27001
- ISO 37001

ENVIRONMENT



- ISO 14001 - Ambiente

SOCIAL



- ISO 45001 – salute e sicurezza
- SA 8000 – Responsabilità sociale

PRESIDI TRASVERSALI



- Codice Etico
- Modello 231

Le certificazioni del Gruppo Italtel

Come riportato nel presente documento, la Italtel Servizi Fiduciari è interamente controllata da Italtel Vigilanza e condivide parte della struttura amministrativa ed organizzativa. Si vogliono quindi qui evidenziare le numerose certificazioni possedute dalla controllante delle quali beneficiano indirettamente tutte le società appartenenti al Gruppo.

Nell'ambito della **governance**, Italtel Vigilanza detiene le certificazioni:

- ISO 9001
- ISO 37001
- ISO 39001
- Rating di legalità
- ISO 27001
- ISO 22301
- UNI 10891
- UNI EN ISO 50518

Nell'ambito dei temi **ambientali**, le certificazioni possedute da Itapol Vigilanza sono:

- ISO 14001
- ISO 14064

Per quanto riguarda la tematica **sociale** le certificazioni in possesso della Itapol Vigilanza sono:

- ISO 45001
- ISO 30415
- SA 8000

Inoltre, Itapol Vigilanza possiede **presidi trasversali** quali il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione e Controllo di Gestione ex D. Lgs. 231/2001.



UNI EN ISO 9001

Nel 2018 **Italpol Servizi Fiduciari** ha ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 9001**, aggiornata progressivamente fino all'ultimo rinnovo nel 2021. Tale standard certifica l'implementazione di un sistema di gestione della qualità che diversi requisiti con lo scopo dell'efficacia e l'efficienza dei processi interni all'organizzazione. Il sistema di gestione è caratterizzato da un orientamento alla qualità e alla soddisfazione dei Clienti, da un approccio basato sui processi e dal miglioramento continuo degli stessi.

UNI CEI EN ISO 27001

Italpol Servizi Fiduciari ha ottenuto nel 2020, la certificazione UNI CEI EN ISO 27001, standard internazionale che definisce i requisiti per l'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI). Lo scopo è garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni dell'azienda attraverso un sistema di politiche, procedure, processi e misure e le attività di identificazione, valutazione e mitigazione dei rischi collegati alla sicurezza delle informazioni. La responsabilità dell'istituzione e della gestione del SGSI è assegnata al Responsabile della Sicurezza delle Informazioni (Security Manager).

UNI CEI EN ISO 37001

La Società ha avviato nel corso del 2022 il processo per l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 37001, prevista per il 2023. Tale norma è stata pubblicata per la prima volta nel 2016, e fornisce la guida e i requisiti necessari alle imprese per stabilire e implementare un sistema di gestione anticorruzione. In particolare, la norma fornisce gli strumenti necessari per prevenire e rispondere alla corruzione, rispettando le leggi anticorruzione e gli impegni volontari applicabili alle attività dell'organizzazione.

AMBIENTE

UNI EN ISO 14001

Italpol Servizi Fiduciari ritiene di fondamentale importanza la tutela dell'ambiente e si impegna al meglio delle sue possibilità a contribuire a tale obiettivo. Nel 2018 la Società ha ottenuto, con ultimo rinnovo nel 2021, la certificazione **UNI EN ISO 14001**. Questa norma internazionale stabilisce i requisiti per l'impostazione di un sistema di gestione ambientale (SGA). L'SGA contribuisce a identificare e gestire in modo efficace gli aspetti ambientali significativi delle organizzazioni, riducendo così l'impatto negativo sull'ambiente, e promuove il miglioramento continuo nell'ambito della gestione ambientale.

LEGALITÀ

Rating di legalità



[403-1; 408-1; 409-1; 2-23; 2-24] Il Rating di Legalità è uno strumento di valutazione e certificazione volontario introdotto nel 2012 da AGCM per le imprese italiane, volto alla promozione dell'etica, della legalità e della trasparenza nelle pratiche aziendali e nel settore pubblico. Tra i molteplici scopi del Rating vi sono la promozione della cultura della legalità, la prevenzione e la riduzione della corruzione, il rispetto dei diritti dei lavoratori per un ambiente più sicuro, equo e rispettoso, e la promozione di pratiche commerciali etiche. A seguito di una valutazione dell'azienda

viene assegnato un riconoscimento misurato in stellette. Il rating può offrire una serie di vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l'accesso al credito bancario. Nel 2023 è stato riconosciuto a **Italpol Servizi Fiduciari un rating di legalità pari a due stellette +.**

SOCIALE

Italpol Servizi Fiduciari si dedica con determinazione ad assicurare il rispetto dei diritti umani e lavorativi per tutte le risorse. Questo impegno è formalizzato all'interno del Codice Etico e della Politica per la Responsabilità Sociale, documenti che guidano l'operato di tutto il personale e le collaborazioni con terzi nel contesto dei processi aziendali. La Società rispetta le leggi nazionali, le altre leggi vigenti e le convenzioni internazionali sul lavoro, sui diritti umani, sui diritti dell'infanzia e sull'eliminazione delle forme di discriminazione contro le donne dell'International Labour Organization (ILO) e ONU.

SA 8000

Dal momento che la Responsabilità Sociale d'Impresa in tutte le sue declinazioni è connaturata nei valori di Samsic Italia, l'impresa ha previsto un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, composto da una serie di prassi e procedure finalizzate a tenere sotto controllo la conformità ai principi della norma SA8000.



[2-23; 2-24; 408-1, 409-1] La Società ha adottato dal 2019 lo standard internazionale **SA 8000**, il quale rappresenta un modello gestionale che si propone di sviluppare, mantenere e applicare pratiche eticamente e socialmente responsabili sul luogo di lavoro. È uno standard che permette di migliorare le condizioni del personale, promuovere

trattamenti etici ed equi e includere le convenzioni internazionali dei diritti umani, attraverso:

- la sensibilizzazione di tematiche quali l'inclusione, il rispetto reciproco, l'equità di genere e un'adeguata retribuzione;

- la promozione di un ambiente di lavoro salubre e sicuro che tuteli la salute psicofisica delle risorse, dove non vengano utilizzate forme di coercizione né fisica né mentale e dove non vengano adottati comportamenti inumani né sui dipendenti interni che su quelli esterni;
- la garanzia della protezione dei dati e della competenza e imparzialità dei propri fornitori;
- il perseguimento di un continuo miglioramento della responsabilità sociale aziendale attraverso il supporto alla formazione e alla crescita professionale dei propri dipendenti.

UNI EN ISO 45001

Italpol Servizi Fiduciari ritiene fondamentale tutelare la salute e la sicurezza sull'ambiente di lavoro delle proprie risorse. Nel Codice Etico aziendale la Società ribadisce come la professionalità e l'impegno dei dipendenti e dei propri collaboratori siano fondamentali ed essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi. La Società si impegna a promuovere comportamenti responsabili di tutti i dipendenti e collaboratori. Nel 2018, con ultimo rinnovo nel 2021, Italpol Servizi Fiduciari ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 45001**, lo standard internazionale che definisce gli i requisiti per l'implementazione di un quadro che aiuti le organizzazioni a gestire in modo efficace i rischi di salute e sicurezza in ambito lavorativo.



I nostri Stakeholder

[3-3] [2-29] Italtel servizi Fiduciari intrattiene numerosi rapporti con differenti soggetti, assicurandosi che questi siano in linea con i propri principi e anche con i propri valori ESG: attenzione all'ambiente (E), sicurezza sul lavoro (S) e qualità dei servizi offerti (G).

Per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2022 la società ha condotto una specifica attività di Stakeholder engagement, preceduta da una loro mappatura, permettendo così di definire il perimetro di rendicontazione. Il processo di individuazione degli Stakeholder ha permesso di individuare i soggetti legati all'impresa da relazioni di diversa natura, inseriti a loro volta in network più ampi di interrelazioni. Italtel Servizi Fiduciari ha identificato i propri Stakeholder dividendoli in due categorie principali: Stakeholder interni ed esterni.

- Stakeholder interni: sono rappresentati dai componenti del Consiglio di Amministrazione e dagli Shareholder. Essi sono i soggetti che indirizzano e guidano la strategia e l'operatività di Italtel Servizi Fiduciari e ne rappresentano gli interessi e le scelte;
- Stakeholder esterni: sono rappresentati dal Top Management aziendale, dai Dipendenti (personale operativo e personale amministrativo e di staff), dai Clienti ed i Committenti, dai responsabili delle attività operative, dai Fornitori, dai soggetti Finanziatori e Istituti di Credito, dalle Autorità, Istituzioni e Pubblica Amministrazione.



Il processo di stakeholder engagement adottato per la redazione del presente documento ha permesso di coinvolgere entrambe le categorie ed ha quindi permesso di interagire con loro, rendendoli partecipi nell'identificazione e successiva prioritizzazione dei temi materiali (si rinvia al capitolo "L'identificazione dei Temi Rilevanti").

[2-29] In generale, il coinvolgimento degli stakeholder avviene nel rispetto del **principio di inclusività**, attraverso cui Italtel Servizi Fiduciari si impegna a favorire la partecipazione attiva di tutti gli stakeholder alla vita aziendale e alle decisioni strategiche. La Società continuerà ad implementare il suo processo di Stakeholder engagement aumentando la platea dei soggetti coinvolti.

L'identificazione dei Temi Rilevanti

[3-2; 3-3] Il processo di identificazione dei temi rilevanti permette l'individuazione delle tematiche che rappresentano un impatto significativo sull'azienda e sulla sua capacità di generare valore per sé stessa e per i suoi Stakeholder.

[3-1] Per la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità, Itapol Servizi Fiduciari ha svolto un procedimento di **materiality assessment** in base agli elementi indicati dallo standard GRI 3 – Material Topics (2021) strutturando il processo nelle seguenti fasi:

1. Comprensione del contesto dell'organizzazione;
2. Individuazione degli impatti;
3. Valutazione della rilevanza materiale e finanziaria degli impatti;
4. Prioritizzazione degli impatti più significativi;

1. La società ha proceduto ad un attento esame del proprio contesto interno e del proprio contesto esterno, ovvero le tipologie di relazioni e rapporti con i propri partner aziendali e con le aree geografiche dove svolge il business.

Il contesto esterno è stato esaminato anche attraverso la verifica dell'attività svolta sulle tematiche oggetto del presente documento da parte dei Competitor. Ciò ha permesso di acquisire una maggior consapevolezza del **contesto di sostenibilità** in cui operano le aziende che svolgono analoghi servizi ed il loro approccio sulle tematiche ESG, consentendo inoltre una preliminare analisi dei potenziali temi rilevanti.

2. Successivamente, la società ha proceduto all'identificazione degli impatti negativi e positivi, effettivi e potenziali, che la propria attività genera sull'economia. Le informazioni emerse dalla fase precedente, opportunamente ridimensionate alle peculiarità della realtà di Itapol Servizi Fiduciari, sono state utili per la determinazione dei temi rilevanti per la Società. Nell'individuare i suddetti impatti, Itapol Servizi Fiduciari ha considerato le seguenti fonti:

- gli impatti descritti nel Topic Standards e Sector Standards del GRI e nelle linee guida dell' Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) relative al dovere di diligenza;
- fonti interne ed esterne attraverso il dialogo tra le funzioni aziendali, i sistemi di gestione del rischio (ad esempio gli standard ISO) e l' analisi dei principali competitor del settore;
- il dialogo continuativo, attraverso incontri periodici durante tutto il periodo di rendicontazione, con il massimo organo di governo dell' organizzazione, il quale supervisiona il processo;
- l'attività di due diligence aziendale per l' individuazione degli impatti negativi e di valutazione del contributo positivo, effettivo e potenziale, delle attività dell'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

3. La terza fase del processo ha previsto la valutazione della significatività degli impatti dei temi identificati come rilevanti, con l' obiettivo di stabilire la loro priorità e determinare i KPI qualitativi e quantitativi da rendicontare. L'attività è stata svolta attraverso il coinvolgimento delle due categorie di stakeholder principali, utile ad acquisire la consapevolezza delle preoccupazioni e delle opinioni dei portatori di interesse della società.

L'attività di Stakeholder engagement è stata svolta mediante la somministrazione di questionari agli Stakeholder interni e ad alcune categorie di Stakeholder esterni alle quali è stato richiesto di esprimere il punto di vista della loro "qualità" di portatori di interessi esterni all'organizzazione.

La valutazione dei temi rilevanti ha inoltre compreso una duplice visione:

- Inside Out, ovvero la valutazione della materialità di impatto, e
- Outside In, ovvero la valutazione dell'impatto dei temi sugli aspetti economici e finanziari dell'impresa.

La considerazione della materialità finanziaria comprende due distinti elementi, ovvero:

- probabilità di accadimento e,
- la gravità in caso di accadimento.

4. La fase finale del processo è stata quella relativa all'assegnazione della priorità e della rilevanza dei temi, con l'obiettivo di elaborare **la lista dei temi materiali** da rendicontare [2-12] Detta lista è stata approvata dall'Amministratore Delegato e responsabile per il Bilancio di Sostenibilità. L'identificazione dei temi materiali è stata funzionale alla selezione degli indicatori previsti dallo Standard GRI da rendicontare con maggiore o minore approfondimento. Infatti, la scelta di predisporre il Bilancio di Sostenibilità nella modalità "**with reference**" con lo Standard implica che l'organizzazione sia tenuta a rappresentare le proprie performance e i propri impatti secondo:

- Gli "Universal Standards", che includono i "concetti chiave", i requisiti e i principi di reporting presenti nel GRI 1: Foundation 2021 e le 30 disclosure del GRI 2: General Disclosure 2021;
- i Topics ritenuti materiali tra i Topics Standards: 200 Economic, 300 Environmental, 400 Social, e le relative disclosure;
- l'approccio di gestione dei topics materiali, incluso nel GRI 3: Material Topics 2021, per ciascun tema materiale.

Italpol Servizi Fiduciari ha determinato una soglia per la determinazione della materialità, sotto la quale i temi non risultano essere rilevanti; secondo tale soglia sono stati rappresentati nei documenti tutti i temi risultati materiali e che hanno trovato spazio all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

[1-3; Requirement 7] Si dà atto che la Società ha pubblicato l'indice dei contenuti nella forma prevista dallo Standard.

Priorizzazione dei Temi rilevanti, rischi identificati e loro mitigazione

[1-3; Requirement 4] [3-3] Il processo di materiality assessment descritto nel paragrafo precedente ha permesso l'individuazione e la classificazione dei temi rilevanti per l'organizzazione.

Il coinvolgimento degli stakeholder ha permesso inoltre di stabilire il grado di rilevanza di ogni tema, prioritizzato sulla base di due distinte valutazioni:

- probabilità di impatto, con cui si valuta l'eventualità che un determinato impatto possa avvenire;
- gravità di impatto, ovvero la portata dell'impatto qualora si dovesse verificare.

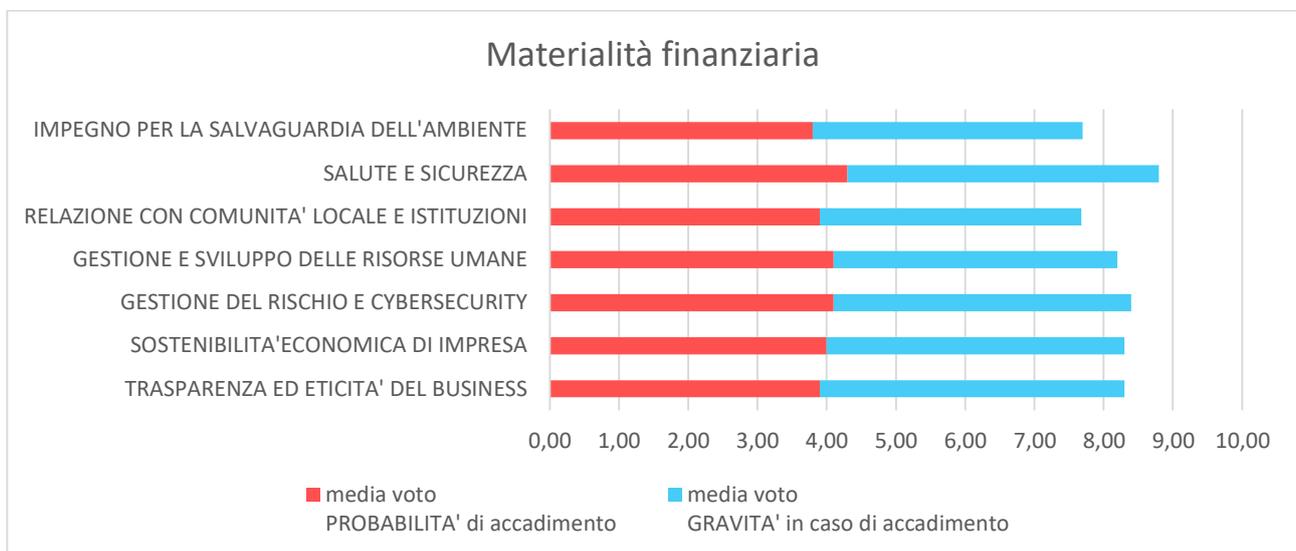
Italpol Servizi Fiduciari ha determinato una soglia per la determinazione della materialità, sotto la quale i temi non risultano essere materiali; secondo tale soglia tutti temi individuati risultano materiali e hanno trovato spazio all'interno del Bilancio di Sostenibilità

[1-3; Requirement 3; 3-2] L'elenco dei temi rilevanti e la loro prioritizzazione a seconda della loro significatività è il seguente:

TEMI RILEVANTI ENTRO LA SOGLIA DI MATERIALITA'		TEMA ESG DI RIFERIMENTO
1	SALUTE E SICUREZZA	SOCIALE
2	GESTIONE DEL RISCHIO E CYBER SECURITY	GOVERNANCE
3	SOSTENIBILITA' ECONOMICA DI IMPRESA	GOVERNANCE
4	TRASPARENZA ED ETICITA' DEL BUSINESS	GOVERNANCE
5	GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	SOCIALE
6	IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE	AMBIENTALE
7	RELAZIONE CON COMUNITA' LOCALE ED ISTITUZIONI	SOCIALE

[1-3; Requirement 5] Nell'ambito di ciascun tema sono stati successivamente individuati i KPI e le disclosure indicati all'interno del "Topic standards: 200 Economic, 300 Environmental, 400 Social".

L'individuazione dei temi rilevanti per la Società e i relativi KPI indicati dallo Standard GRI permettono il costante monitoraggio delle attività dell'organizzazione, consentendo di adottare le soluzioni più idonee per ridurre i rischi che gli eventi si possono verificare e, inoltre, di ridurre la gravità e l'estensione degli impatti negativi qualora diventassero effettivi.



Temi di Governance

Trasparenza ed eticità nella condotta del business

[3-3] Italtopol Servizi Fiduciari riconosce appieno che la corruzione costituisce un grave ostacolo per lo sviluppo economico, politico e sociale di una nazione. Questa negativamente influisce sulle norme, l'onestà e la trasparenza dei mercati, generando impatti distorsivi, soprattutto nel settore delle opere pubbliche. In collaborazione con il Gruppo Italtopol Vigilanza, la nostra azienda si impegna attivamente a promuovere azioni e comportamenti basati esclusivamente su principi di trasparenza, correttezza e integrità morale. Riteniamo fondamentale instaurare una relazione di fiducia con tutti i nostri stakeholder, rafforzando il nostro impegno per la trasparenza. Oltre all'adozione del Codice Etico, Italtopol Servizi Fiduciari dispone di diverse certificazioni che attestano il nostro impegno per un comportamento corretto e in linea con gli elevati standard etici.



La società ha un rating di legalità pari “2 stellette +”.

Codice Etico

[2-15; 2-16; 2-26] Nel 2023 Italtopol Servizi Fiduciari ha rinnovato il proprio Codice Etico aziendale, a cui sono tenuti ad adeguarsi gli Stakeholder interni della Società (membri degli organi sociali, dipendenti e collaboratori) sia nei rapporti interni sia nelle relazioni con i terzi, e gli Stakeholder esterni (fornitori, appaltatori, subappaltatori, Clienti). All'interno del Codice la Società descrive e rappresenta i propri principi cardine e le politiche ritenute necessarie al fine di seguire una condotta aziendale che sia etica e trasparente. In particolare, Italtopol Servizi Fiduciari, ha stilato il proprio codice etico in linea con i principi su cui si fonda il Gruppo Italtopol Vigilanza come la prevenzione dei conflitti di interesse, la riservatezza delle informazioni, la concorrenza leale, rispetto dell'ambiente e gestione della qualità, prevenzione e contrasto del rischio di infiltrazione criminale, corporate governance, tutela delle risorse umane e della salute e sicurezza sul lavoro. La Società richiede anche ai propri fornitori e collaboratori esterni il rispetto dei principi etici di riferimento contenuti nel Codice Etico e si impegna a ricercare negli stessi la professionalità idonea e l'impegno valutando, in fase di selezione, le capacità tecniche-economiche, l'affidabilità, l'adozione di appositi sistemi di controllo della qualità aziendale, la correttezza e la trasparenza.

[205-1] Nel Codice etico vengono esplicitati i principi e le modalità che si pongono alla base dei rapporti che Italtopol Servizi Fiduciari intesse con i propri interlocutori.

[2-23; 2-24; 3-3] A maggio 2023 **Italtopol Servizi Fiduciari** ha aggiornato il **Modello Organizzativo 231/2001**, ovvero un insieme di protocolli, regole e procedure volontarie, il cui obiettivo è quello di prevenire la responsabilità penale per eventuali crimini commessi all'interno dell'organizzazione da parte di individui che agiscono nell'interesse dell'azienda.

Per l'attuazione di tali misure, è essenziale promuovere una cultura etica compresa e condivisa da tutte le risorse della Società, e mettere in atto strumenti di controllo interni.

Ad integrazione, la Società ha inoltre adottato la «Legge Whistleblowing», mettendo a disposizione dei canali anonimi per la segnalazione di comportamenti illeciti.

[205-3] **Italpol Servizi Fiduciari** riconosce pienamente che la corruzione rappresenta un serio ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese. In particolare, influisce negativamente sulle regole, la correttezza e la trasparenza dei mercati, con un impatto distorto, soprattutto nel settore delle opere pubbliche. Insieme al Gruppo Italpol Vigilanza, l'azienda si impegna attivamente a promuovere azioni e comportamenti improntati esclusivamente su principi di trasparenza, correttezza e integrità morale. Oltre all'adozione del Codice Etico, Italpol Servizi Fiduciari dispone di varie attestazioni che attestano il suo impegno per un comportamento corretto e conforme agli standard etici. Infatti, non è stato accertato nessun caso di corruzione e di conseguenza nessun tipo di provvedimento nei confronti dei dipendenti.

[206-1] In linea con i principi adottati da Italpol Servizi Fiduciari rispetto a eticità, trasparenza, e legalità, non sono state riscontrate pratiche di concorrenza sleale, pratiche monopolistiche o azioni legali.

[2-27] Nel corso del 2022, così come negli anni precedenti, non sono state comminate all'organizzazione sanzioni pecuniarie e non di carattere materiale o rilevante, per non conformità rispetto a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico.

Sostenibilità economica dell'impresa

[3-3] Qualità e innovatività dei servizi offerti è l'altro tema di carattere economico presente nell'elenco dei temi materiali. Italpol Servizi Fiduciari utilizza in modo equo e responsabile tutte le risorse di cui dispone e contribuisce allo sviluppo economico generando e distribuendo valore.

Italpol Servizi Fiduciari offre la gestione completa di tutti i servizi necessari ai propri Clienti. Per farlo pone la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti e all'efficienza dei processi gestiti, tutelando l'ambiente ed i propri dipendenti sottolineando che la responsabilità sociale d'impresa è connaturale nell'identità di Italpol Servizi Fiduciari ed un modo per perseguire uno sviluppo sostenibile.

Di seguito viene rappresentata l'analisi della distribuzione del valore economico generato riclassificando le voci del conto economico a quanto previsto dagli Standard GRI.

Riguardo alla distribuzione di tale valore, escluso quanto Italpol Servizi Fiduciari trattiene per sé sotto forma di accantonamenti, ammortamenti e utili, si sottolinea che la gran parte delle risorse vengono utilizzate per la remunerazione del personale ed il resto per costi operativi, per i fornitori e per la Pubblica Amministrazione.

Il valore economico generato complessivamente da Italpol Servizi Fiduciari nel 2022 è di euro 15955203,00 (nel 2021 è stato di euro 11216535,00). Con riferimento al 2022, in particolare:

Il consistente aumento della forza lavoro ha portato ad una crescita in larga misura dei costi del (+ € 3.691.291,00).

[201-1] Di seguito si rappresenta, con l'ausilio di strumenti grafici e tabelle, il dettaglio del valore generato e distribuito nel 2022, operando poi un confronto con i dati del 2021 e del 2020, eseguiti riclassificando i bilanci dell'Azienda.

Valore generato da ISF Italia (€)	2022	2021
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	15.947.974	11.197.172
<i>Altri ricavi e proventi</i>	6.929	19.363,00
Totale Valore Generato	15.954.903,00	11.216.535,00

Distribuzione del valore generato (€)	2022	2021
<i>Costi operativi</i>	2.569.011	1.631.956
<i>Valore distribuito al personale</i>	12.762.386	9.071.095
<i>Valore distribuito ai fornitori di capitale</i>	14.639	680
<i>Valore distribuito alla P. A.</i>	345.710	294.416
Totale Valore Distribuito	15.691.746	10.998.147

Valore trattenuto (€)	2022	2021
Totale Valore Trattenuto	263.457	218.388

In relazione al valore distribuito al personale, parte di esso accoglie anche i versamenti eseguiti all'erario a titolo di imposte e contributi INPS destinati alla fiscalità e previdenza generale.

Valore distribuito al personale e quota versata all'erario ed INPS (€)	2022
<i>Valore distribuito al personale</i>	7.999.525
<i>Versamenti all'erario con F24¹</i>	4.726.861
Totale complessivo	12.762.386

Distribuzione del valore generato con ripartizione F24 (€)	2022
<i>Costi operativi</i>	2.569.011
<i>Valore distribuito al personale</i>	7.999.524
<i>Valore distribuito ai fornitori di capitale</i>	14.639
<i>Valore distribuito alla P. A. (compresa INPS/INAIL)</i>	5.108.571
Totale Valore Distribuito	15.691.745

¹ Valore calcolato sommando la voce 9b) del Costo del Personale (Oneri Sociali) e le trattenute INPS ed IRPEF operate da Salari e Stipendi determinate nel 20% forfetario

[202-1; 2-19; 2-20; 2-30] Le retribuzioni di tutti i dipendenti sono rispondenti a quanto prescritto dai contratti collettivi nazionali dei lavoratori e dai contratti integrativi, territoriali o accordi applicabili. Gli stipendi sono pagati per mezzo di bonifici bancari secondo le specifiche fornite dai dipendenti, accreditati mensilmente.

[202-2] Il Consiglio di Amministrazione di Italtel Servizi Fiduciari è formato prevalentemente da donne, e tutti e tre i componenti del CdA hanno un'età superiore ai 50 anni.

[207-1] Seguendo il principio della maggiore trasparenza possibile, le tasse di Italtel Servizi Fiduciari vengono pagate integralmente in Italia



Gestione del rischio e cyber security

[3-3] Tra i temi materiali economici, quelli di cyber-sicurezza e privacy dei dati trattati, risultano particolarmente rilevanti e questo sottolinea l'importanza per Italtel Servizi Fiduciari della tutela al diritto fondamentale alla protezione dei dati personali e della privacy dei propri Clienti ed in generale degli Stakeholder. Le pratiche di sicurezza rispettano tutte le normative ed i più alti standard previsti dalle best practice e l'attenzione che viene dedicata ai nostri Clienti pone in primo piano la rigida tutela dei dati trattati ed ospitati. Proteggere i dati personali di chi li affida alla nostra Società, e per noi fondamentale e mantenere un sistema di gestione sicuro ed efficiente delle informazioni attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- Riservatezza
- Integrità
- Disponibilità
- Privacy



Temi Sociali

Gestione e sviluppo delle risorse umane

[3-3] L'incremento della competenza professionale dei nostri dipendenti rappresenta un valore imprescindibile e un requisito fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ogni decisione concernente il reclutamento e l'impiego delle risorse aziendali viene valutata senza alcuna forma di discriminazione e nel pieno rispetto dei principi di pari opportunità. Le assunzioni avvengono mediante contratti regolari, conformi alle leggi vigenti e al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile, promuovendo al contempo un ambiente lavorativo inclusivo per tutti i dipendenti.

Italpol riconosce che le risorse umane costituiscono il fulcro dello sviluppo della Società e la loro gestione è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse. Nel Codice Etico aziendale è dedicata una sezione relativa alla sicurezza e alla salute nell'ambiente di lavoro, tematica estremamente rilevante per Italpol che riconosce l'importanza. La Società si impegna a diffondere e consolidare la consapevolezza dei rischi e la promozione di comportamenti responsabili di tutti i dipendenti e collaboratori. Tra le attività di prevenzione del rischio relativo a tale tematica, un punto cardine è la promozione della cultura di un ambiente di lavoro sicuro e salubre mediante l'organizzazione di numerosi incontri informativi volti ai dipendenti e collaboratori. Nel 2018, con ultimo rinnovo nel 2021, **Italpol Servizi Fiduciari** ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 45001**, lo standard internazionale che definisce gli i requisiti per l'implementazione di un quadro che aiuti le organizzazioni a gestire in modo efficace i rischi di salute e sicurezza in ambito lavorativo.

La tutela dei lavoratori è un tema importante per **Italpol** che si impegna a garantire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sano ed equo, sostenendo la loro crescita personale e professionale. Al 31 dicembre 2022 **Italpol Servizi Fiduciari** presenta un organico di **694 risorse**. Le risorse operative (appartenenti alla categoria operaio) coprono il 98,13% circa del totale dei dipendenti (681 risorse di cui 474 uomini e 207 donne), la categoria degli impiegati copre l'1,73% del totale (12 risorse di cui 6 uomini e 6 donne) e la categoria apprendista operaio conta una sola risorsa di genere maschile.

Gender Gap ed inclusione

[2-7; 2-8] Nel 2022 Italpol Servizi Fiduciari conta 694 dipendenti, di cui 213 donne e 481 uomini (rispettivamente, il 30,69% e il 69,31%).

Dei 694 dipendenti attivi fino al 31/12/2022 il 98,13% sono inquadrati come operai, il 1,73% come impiegati.

[405-1] Categorie dipendenti

	Uomini	Donne	Totale
Impiegati	6	6	12
Operai	474	207	681
Apprendisti operai	1	0	1
Totale	481	213	694
%	69,31%	30,69%	100%

[405-1] Fasce età dipendenti

2022

	Uomini	Donne	Totale
Impiegati			
< 30 anni	0	1	1
30 ≤ x ≤ 50	4	4	8
> 50 anni	2	1	3
Totale	6	6	12
%			
Operai			
< 30 anni	84	62	146
30 ≤ x ≤ 50	220	91	311
> 50 anni	170	54	224
Totale	207	474	681
%			
Apprendisti operai			
< 30 anni	1	0	1
30 ≤ x ≤ 50	0	0	0
> 50 anni	0	0	0
Totale	1	0	0
%			

[2-7] Tipologie di contratto

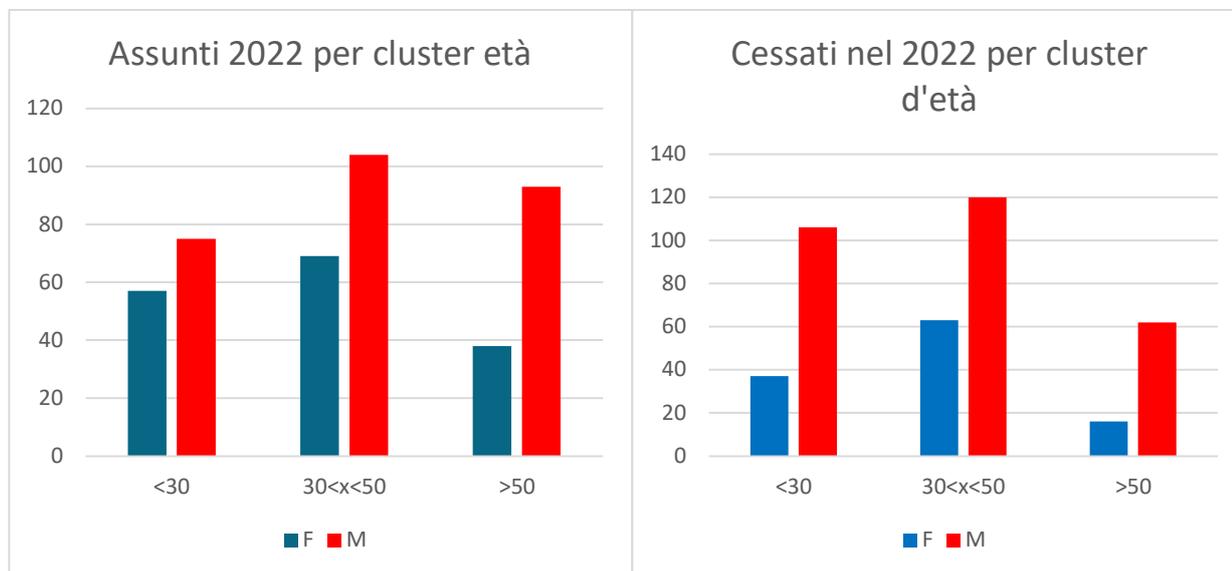
	Uomini	Donne	Totale	%
Indeterminato	388	146	534	76,95%
Determinato	60	50	110	15,8%
Lavoratore interinale	10	7	17	2,45%
Intermittente senza obbligo disponibilità	22	10	32	4,61%
Intermittente con obbligo di disponibilità	1	0	1	0,14%
Totale	481	213	694	100%
Full time	385	128	513	73,92%
Part time	96	85	181	26,08%
Totale	481	213	694	100%

[401-1] Tutto il personale di Italtel Servizi Fiduciari Italia esegue le proprie prestazioni lavorative in Italia.

Nel 2022 sono stati registrati 534 contratti a tempo indeterminato, mentre solo 110 contratti sono a tempo determinato.

[2-8; 401-1] In relazione al numero complessivo delle assunzioni e cessazioni dei rapporti di lavoro, si evidenzia un **tasso di turnover** pari a 136,59%. Si noti come questo calcolo rappresenti la tipologia di rapporti di lavoro tipici per la tipologia di attività condotta da Italtel Servizi Fiduciari, e quindi conseguente al cambio e alla conclusione dei contratti di appalto.

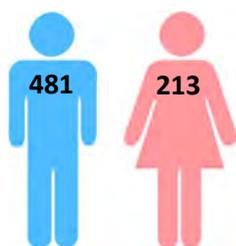
Graficamente si rappresenta il numero delle assunzioni e delle cessazioni avvenute nel corso dell'anno 2022, per tutte le tipologie dei rapporti di lavoro (tempi determinati per sostituzioni temporanee, passaggi di appalto ecc.):



Il 39,7% (173 dipendenti) delle nuove risorse acquisite in azienda hanno un'età compresa tra i 30 ed i 50 anni, il 30% (131 dipendenti) più di 50 anni ed il 30,3% (132 dipendenti) meno di 30 anni. Per quanto riguarda il personale cessato il 45,3% (183 dipendenti) fa riferimento a risorse con un'età compresa tra i 30 ed i 50 anni, il 19,3% (78 dipendenti) ha più di 50 anni ed il 35,4% (143 dipendenti) ha meno di 30 anni.

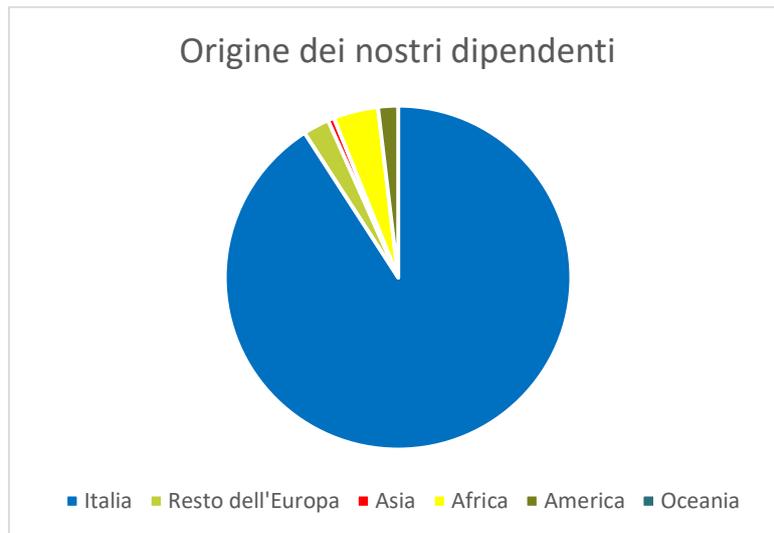
[405-2; 2-30] Tutti i dipendenti di Italtel Servizi Fiduciari, sia uomini che donne, sia con contratto a tempo determinato che indeterminato, sia part time che full time, godono del trattamento economico stabilito dai contratti collettivi nazionali del lavoro.

[406-1] Italtel Servizi Fiduciari non attua né ammette alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori dipendenti o esterni che operano per l'azienda, ed è attenta ad evitare differenze di approccio in base al genere, l'età, l'origine etnica/culturale, l'orientamento sessuale, la fede religiosa, la diversa abilità, il ceto sociale, lo stato civile o altro, secondo le più recenti indicazioni della Comunità Europea.



Nel 2022 **Italtel Servizi Fiduciari** dispone di 213 risorse di genere femminile, ovvero il 30,69% del totale del personale. Nonostante tali numeri e la connotazione prettamente maschile delle attività condotte da Italtel Servizi Fiduciari, la **differenza di retribuzione media** tra i dipendenti uomini e dipendenti donna risulta pari a -1,73%. Tale valore è stato calcolato come la media delle differenze retributive percentuali a parità di contratto (tempo indeterminato e full time), di mansione (impiegati e operai) e di livello

[2-7]



Nazione	F	M	Totale
ALBANIA	3		3
ARGENTINA	1		1
BANGLADESH		2	2
BELGIO	1		1
BIELORUSSIA	1		1
BRASILE	4	1	5
BURUNDI		1	1
CAMERUN		4	4
COLOMBIA	1		1
CONGO, REPUBBLICA DEMOCRATICA		1	1
CROAZIA		1	1
ECUADOR	1		1
EGITTO		1	1
EMIRATI ARABI UNITI		1	1
FILIPPINE		1	1
GHANA		1	1
GRECIA		1	1
GUINEA		1	1
ITALIA	190	441	631
MALI		3	3
MAROCCO		2	2
MOLDAVIA		1	1
NICARAGUA		1	1
NIGERIA		4	4
PERU'	1		1

POLONIA	2		2
REPUBBLICA DOMINICANA	2		2
ROMANIA	4		4
SENEGAL		8	8
STATI UNITI D'AMERICA		1	1
TUNISIA		3	3
UCRAINA	2	1	3
Totale complessivo	213	481	694

Continente	F	M	Totale
Italia	190	441	631
Resto dell'Europa	13	4	17
Asia	0	4	4
Africa	0	29	29
America	10	3	13
Oceania			
Totale	213	481	694

[401-2] Tutti i lavoratori, sia inseriti con contratto a tempo determinato che indeterminato, sia part time che full time, hanno una copertura INAIL completa e pari diritti.

[401-3] La retribuzione durante il periodo di congedo parentale è quella prevista dal contratto. Nel 2022 hanno usufruito dei congedi parentali 24 dipendenti (10 uomini e 14 donne).

Formazione

[3-3] Itapol Servizi Fiduciari si impegna fermamente a promuovere la valorizzazione delle diversità, le pari opportunità e l'inclusione all'interno dell'organizzazione. Riteniamo fondamentale offrire a tutte le risorse interne, indipendentemente dalla loro posizione o responsabilità, l'opportunità di partecipare a corsi di formazione per stimolare il loro sviluppo continuo e integrarli pienamente nell'azienda. Nel corso del 2022, abbiamo osservato un trend positivo nella formazione, anche grazie alla graduale uscita dalla situazione pandemica che ha caratterizzato gli anni precedenti e che hanno rappresentato delle sfide permettendo di garantire l'accesso a programmi di formazione a tutti i dipendenti, sia in modalità in presenza e sia a distanza.

La definizione dei corsi è affidata alla funzione Risorse Umane, che collabora con i responsabili competenti. La formazione per i responsabili si concentra sulle questioni riguardanti le varie funzioni amministrative, gestionali e direttive, con un'attenzione speciale allo sviluppo delle competenze relazionali. Queste competenze sono fondamentali non solo per interagire con l'esterno, ma anche per gestire efficacemente il personale interno. Per quanto riguarda la formazione del personale operativo,

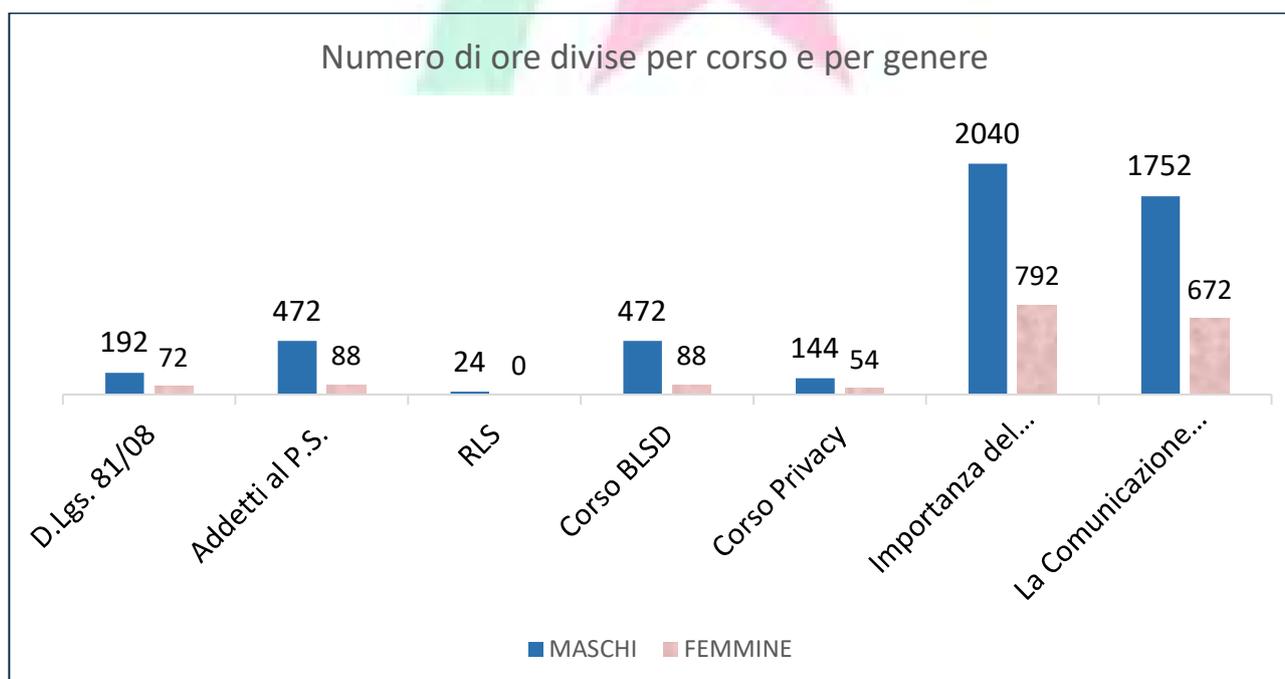
l'obiettivo è approfondire le conoscenze teoriche di base e le procedure corrette per svolgere le attività assegnate. Inoltre, vengono forniti criteri e strumenti per garantire l'applicazione dei sistemi di autocontrollo della qualità del servizio fondamentali non solo per interagire con l'esterno, ma anche per gestire efficacemente il personale interno. Per quanto riguarda la formazione del personale operativo, l'obiettivo è approfondire le conoscenze teoriche di base e le procedure corrette per svolgere le attività assegnate. Inoltre, vengono forniti criteri e strumenti per garantire l'applicazione dei sistemi di autocontrollo della qualità del servizio.

[404-2; 403-5] Nel 2022 hanno fruito della formazione 428 risorse, suddivise per un monte ore di corsi di formazione totale pari a 6862. I corsi hanno ricoperto diversi ambiti, con una maggior prevalenza e frequentazione dei corsi relativi al servizio cliente, il contatto con il pubblico e la sicurezza sul lavoro. Le ore di **formazione pro capite medie**, calcolate sul totale dell'organico, sono 16,031 (15,58 ore per gli uomini e 17,48 per le donne)

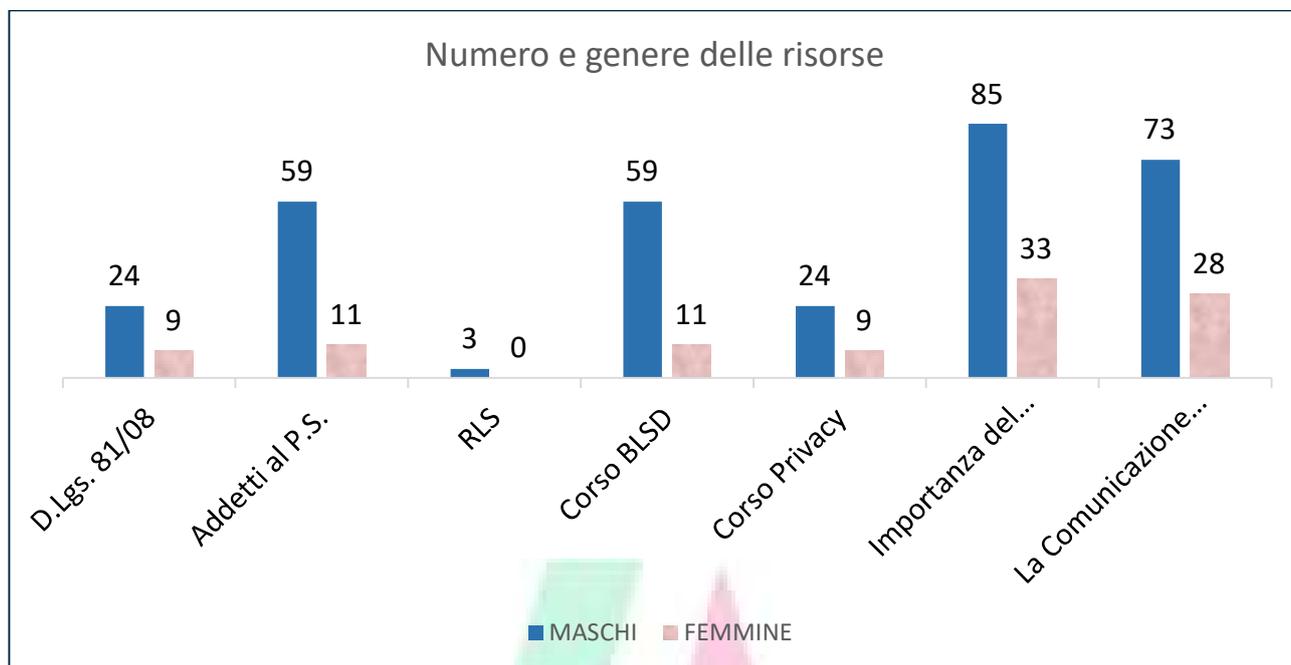
I corsi di formazione sono stati erogati ad un totale di 101 dipendenti di genere femminile, e a 327 dipendenti di genere.

Anno	Ore erogate			n° dipendenti formati			Ore di formazione pro capite dei formati		
	F	M	totale	F	M	totale	F	M	totale
2022	1766	5096	6862	101	327	428	17,48515	15,5841	16,03271

[404-1] Di seguito si rappresenta graficamente la quantità di ore attribuita a ciascun corso erogato durante il 2022, evidenziando che alcuni corsi di formazione sono eseguiti solo da personale di genere maschile in quanto la tipologia di mansione associata ad alcuni specifici corsi è svolta, in alcuni casi, da soli uomini.



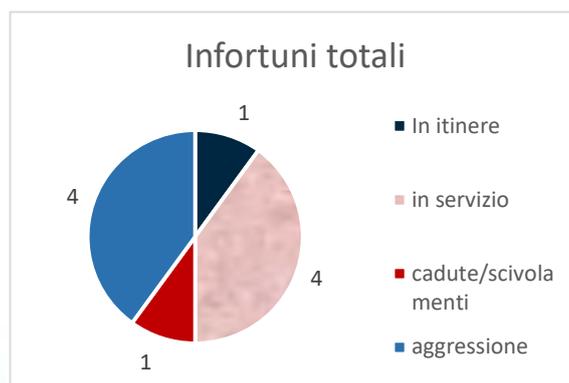
[403-5; 404-1] Inoltre, avendo l'intenzione di realizzare un'informativa trasparente e chiara Italtopol Servizi Fiduciari ha voluto condividere un ulteriore grafico dove è possibile osservare, per tipologia di corso, la quantità di personale di genere maschile e femminile che ha partecipato.



Salute e sicurezza

[403-1; 403-8] **Italpol Servizi Fiduciari** ritiene fondamentale tutelare la salute e la sicurezza sull'ambiente di lavoro delle proprie risorse. Nel Codice Etico aziendale la Società ribadisce come la professionalità e l'impegno dei dipendenti e dei propri collaboratori siano fondamentali ed essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi. La Società si impegna a promuovere comportamenti responsabili di tutti i dipendenti e collaboratori. Nel 2018, con ultimo rinnovo nel 2021, Italpol Servizi Fiduciari ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 45001**, lo standard internazionale che definisce gli i requisiti per l'implementazione di un quadro che aiuti le organizzazioni a gestire in modo efficace i rischi di salute e sicurezza in ambito lavorativo.

[403-9] Nel 2022 si è verificato un totale di 10 eventi infortunistici (9 sul lavoro e 1 in itinere), 8 per dipendenti di genere maschile e 2 dipendenti di genere femminile. Quattro infortuni sono avvenuti durante il servizio e un infortunio è conseguente a uno scivolamento. Il dato comprende anche gli infortuni per aggressione (4 infortuni) o avvenuti durante gli spostamenti casa-lavoro (1 infortunio). Di seguito sono forniti **gli indici di frequenza e gravità** calcolati in base al totale degli eventi (10 infortuni). Il totale di ore di infortunio è di 2499,66.



Indici infortuni	2022
Indice di frequenza = (n. infortuni x 10 ⁶) / n. ore lavorate	8,71
Indice di gravità = (n. gg infortuni x 10 ³) / n. ore lavorate	0,27

	In itinere	in servizio	cadute/scivolamenti	aggressione
Milano	1			4
Roma		4	1	
Infortuni totali	1	4	1	4

Indice di frequenza infortuni 2022 (compresi infortuni in itinere)	2022
n° infortuni con inabilità superiore ad un giorno	10
Ore lavorate dai dipendenti	1148138,47

Indice di gravità infortuni 2022 (compresi infortuni in itinere)	2022
	gg° infortuni con inabilità superiore ad un giorno
Ore lavorate dai dipendenti	0,273486176

Il tasso di assenteismo del 2022 è pari al 4,65% (nel 2021 era 5,51%) di cui uno 0,35% per infortuni ed il restante 4,30% per malattia

	2022
Ore lavorate totali	1148138,47
Ore assenze per infortuni	2499,66
Ore assenze per malattia	54858,68
Tasso di assenteismo solo infortuni	0,22%
Tasso di assenteismo solo malattia	4,78%
Tasso di assenteismo totale	5%

[403-6; 403-4] Italtel Servizi Fiduciari si assicura del benessere e dello stato di buona salute. Secondo quanto previsto anche dal CCNL, vengono annualmente predisposte per le risorse le opportune visite mediche. Nel 2022 Italtel Servizi Fiduciari ha predisposto visite mediche per 376 risorse.

[2-30] 142 dipendenti di Italtel Servizi Fiduciari sono iscritti a sindacati.



Relazione con comunità locale ed istituzioni

[3-3] Itapol Servizi Fiduciari è impegnata costantemente nella gestione dei rapporti con il territorio e con la comunità locale. Le attività del Gruppo contribuiscono allo sviluppo del benessere economico-sociale e ambientale dei territori nei quali opera. Le attività di Itapol Servizi Fiduciari garantiscono la sicurezza e la sorveglianza nelle aree servite, promuovendo un ambiente più sicuro e tranquillo per i residenti e le imprese locali.

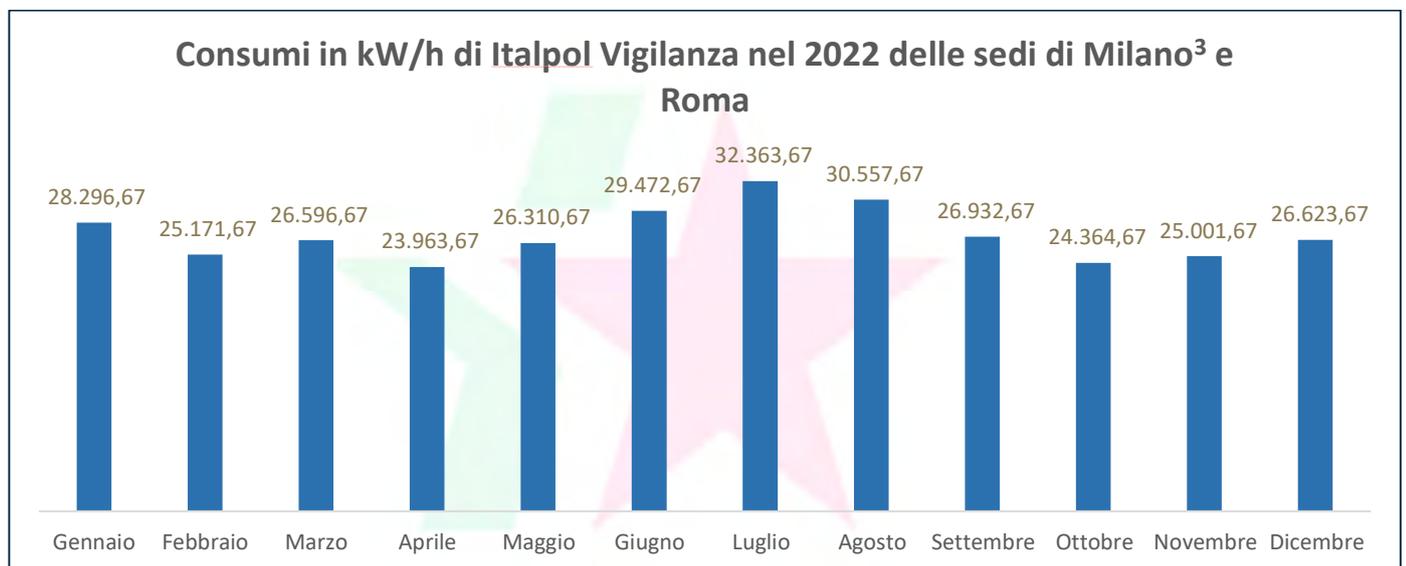


Temi ambientali

Impegno per la salvaguardia dell'ambiente

[3-3] Itapol Servizi Fiduciari si applica per dare il proprio contributo alla tutela dell'ambiente. Lo fa monitorando le emissioni causate dalle proprie attività operative e monitorando e attuando una gestione corretta ed efficiente delle risorse come acqua ed energia e dei rifiuti generati.

[302-1; 302-2] Le sedi di Itapol Servizi Fiduciari sono le stesse della controllante Itapol Vigilanza e i consumi delle società del gruppo risultano cumulativi. I consumi totali di energia elettrica nel 2022 di tali sedi sono risultati pari a 325,856 MW/h. Il fornitore di energia delle sedi indica la quota di energia proveniente da fonti rinnovabili immessa nel sistema elettrico che è pari a 20,26%², pertanto 66,018 MW/h provengono da fonti rinnovabili. Di seguito viene riportato l'andamento dei consumi nel corso del 2022.



GRI Content Index

Statement of use	Italpol Servizi Fiduciari. ha redatto questo report “with reference” con gli Standard GRI per il periodo 01 gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	No

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
General disclosures						
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Pag. 8, 9				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 4, 9				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 4				
	2-4 Revisione delle informazioni	Pag. 5				
	2-5 Assurance esterna	Pag. 5				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 9, 12,				
	2-7 Dipendenti	Pag. 31, 32, 34				
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag 31, 32				
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag. 10, 11				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag. 10				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Pag. 10				

2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 4, 10, 24				
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti					
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag. 4				
2-15 Conflitti di interesse	Pag. 26				
2-16 Comunicazione delle criticità	Pag. 26				
2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag. 14				
2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo					
2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Pag 29				
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Pag. 29				
2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale					
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 3, 16				
2-23 Impegno in termini di policy	Pag. 14, 16, 20, 26				
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag. 14, 16, 20, 26				
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi					
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag 26				

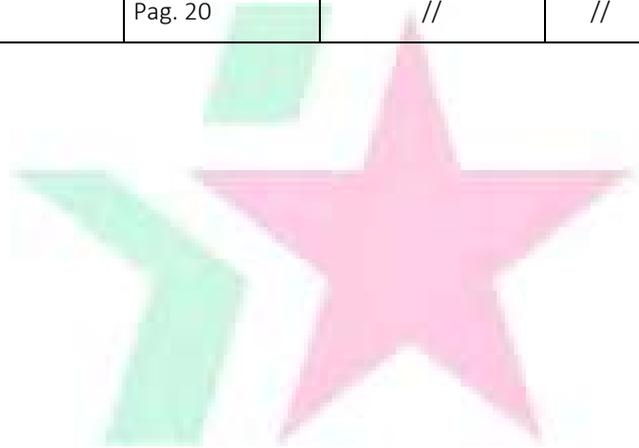
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 27				
	2-28 Appartenenza ad associazioni					
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 12, 22				
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 29, 33, 39				

Material topics						
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Management to determine material topics	Pag. 23				
	3-2 List of material topics	Pag. 23, 25				
GRI 201: Performance economiche 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 22, 23, 25, 26, 27, 30, 31, 35, 40, 41	//	//	//	//
[201-1]	Valore economico direttamente generato e distribuito	Pag. 9, 28	//	//	//	//
GRI 205: Anticorruzione 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 26	//	//	//	///
[205-1]	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Pag. 26	//	//	//	//
[205-3]	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 27				
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 26	//	//	//	//
[206-1]	Azioni legali per il comportamento	Pag. 27	//	//	//	//

	anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche					
GRI 302: Energia 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 41, 42	//	//	//	//
[302-1]	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 41	//	//	//	//
[302-2]	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	Pag. 41	//	//	//	//
GRI 401: Occupazione 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 31	//	//	//	//
[401-1]	Nuove assunzioni e turnover	Pag. 32	//	//	//	//
[401-2]	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Pag. 35	//	//	//	//
[401-3]	Congedo parentale	Pag. 35	//	//	//	//
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 35	//	//	//	//
[403-1]	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 20, 37	//	//	//	//
[403-4]	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 39	//	//	//	//

[403-5]	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 36, 37	//	//	//	//
[403-6]	Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 39	//	//	//	//
[403-8]	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 38				
[403-9]	Infortuni sul lavoro	Pag. 38	//	//	//	//
GRI 404: Formazione e istruzione 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 35	//	//	//	//
[404-1]	Ore medie di formazione annua per dipendente	Pag. 36, 37	//	//	//	//
[404-2]	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Pag. 36	//	//	//	//
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 31	//	//	//	//
[405-1]	Diversità negli organi di governo e tra dipendenti	Pag. 10, 11	//	//	//	//
[405-2]	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 33	//	//	//	//
GRI 406: Non discriminazione 2016						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag. 31	//	//	//	//
[406-1]	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pag. 33	//	//	//	//

GRI 408: Lavoro minorile 2016						
GRI 3:						
Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag.	//	//	//	//
[408-1]	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Pag. 20	//	//	//	//
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016						
GRI 3:						
Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Pag.	//	//	//	//
[409-1]	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato e obbligatorio	Pag. 20	//	//	//	//



Italpol Servizi Fiduciari Srl

Relazione del revisore sul documento

“BILANCIO DI SOSTENIBILITA’ 2022 – Documento di rendicontazione di sostenibilità redatto adottando i GRI Standards, i Sustainable Development Goals e i principi dell’UN Global Compact. Dichiarazione Non Finanziaria asseverata ISAE 3000

Relazione del revisore sul documento “BILANCIO DI SOSTENIBILITA’ 2022 – Documento di rendicontazione di sostenibilità redatto adottando i GRI Standards, i Sustainable Development Goals e i principi dell’UN Global Compact. Dichiarazione Non Finanziaria asseverata ISAE 3000” redatto da Italtel Servizi Fiduciari Srl.

Al Consiglio di Amministrazione di Italtel Servizi Fiduciari Srl

Abbiamo svolto un esame del documento “BILANCIO DI SOSTENIBILITA’ 2022 – Documento di rendicontazione di sostenibilità redatto adottando i GRI Standards, i Sustainable Development Goals e i principi dell’UN Global Compact. Dichiarazione Non Finanziaria asseverata ISAE 3000” (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità”) di Italtel Servizi Fiduciari Srl per l’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, nella forma della “*limited assurance engagement*” previsto dallo Standard ISAE 3000, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 23 dicembre 2023.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità agli standard “*GRI Sustainability Reporting Standards*” definiti dal *GRI - Global Reporting Initiative* (di seguito “GRI Standards”), da essi individuato come standard di riferimento per la rendicontazione.

Gli amministratori sono responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell’attività di Italtel Servizi Fiduciari Srl, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nel Bilancio di Sostenibilità, per le politiche praticate dalla Società e per l’individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito *ISAE 3000 Revised*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi che consistono in un esame limitato, nella forma della *"limited assurance engagement"*.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamenti applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità conforme a quanto previsto dall' *"International Standard on Quality Control 1"* (ISQC Italia 1) nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Tali procedure hanno riguardato il rispetto dello Standard *"GRI 1: Foundation 2021"* per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

1. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività di Italtel Servizi Fiduciari Srl;
2. analisi del processo di definizione dei temi ed SDGs rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
3. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:
 - a) interviste e acquisizioni di documenti dal personale di Italtel Servizi Fiduciari Srl, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di

- controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni al responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;
- b) analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;
4. analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio di Sostenibilità, rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione" della presente relazione;
5. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dall'Amministrazione Delegato e Responsabile della redazione del Bilancio di Sostenibilità di Italtel Servizi Fiduciari Srl, sulla conformità del Bilancio di Sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il documento "BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2022 – Documento di rendicontazione di sostenibilità redatto adottando i GRI Standards, i Sustainable Development Goals e i principi dell'UN Global Compact. Dichiarazione Non Finanziaria asseverata ISAE 3000" di Italtel Servizi Fiduciari Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti dal *GRI – Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Nota Metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 14 febbraio 2024

Società Italiana Audit S.r.l.

Daide Raviola

Partner

SIA Società Italiana Audit s.r.l.
C.so Stati Uniti, 27 – 10128 Torino (TO)