

La Italtel Servizi Fiduciari srl, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito delle relazioni con la comunità economico-produttiva e sociale del territorio, ritiene utile per sé, per coloro che con essa si rapportano, per i propri lavoratori, nonché per la propria immagine sul mercato, dare evidenza e rendere trasparente il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale, mediante l'adozione dello Standard internazionale SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000:2014.

Per il raggiungimento degli obiettivi impliciti nella presente dichiarazione di "Politica per la Responsabilità Sociale" sono definiti appositi documenti approvati dalla Direzione e gestiti dal Sistema Responsabilità Sociale interno.

Il sistema di gestione applicato, è il riferimento per il lavoro di tutto il personale e le collaborazioni che sono necessarie ai fini della realizzazione dei processi aziendali.

OBIETTIVI PRIMARI

Il sistema di gestione è finalizzato a:

1. adottare prassi aziendali che condividano e rispettino i valori culturali, etici e sociali di tutte le parti interessate (stakeholders);
2. migliorare continuamente la propria organizzazione e le condizioni di lavoro, escludendo la possibilità di lavoro infantile, contrastando ogni tipo di discriminazione (di sesso, di razza, di età, di religione, etc.);
3. garantire ai giovani lavoratori la possibilità di frequentare la scuola, rispettando i limiti degli orari di lavoro giornalieri secondo gli standard della SA 8000, nonché un ambiente di lavoro sicuro anche a salvaguardia della salute psico-fisica.
4. *non utilizzare né favorire: punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abusi verbali, trattamenti duri o inumani verso il personale interno ed esterno;*
5. contribuire al miglioramento complessivo del livello della qualità e della responsabilità sociale aziendale attraverso la crescita professionale e il rispetto dei diritti del proprio personale *compreso l'aspetto retributivo per il quale l'organizzazione si impegna a seguire le indicazioni del CCNL di settore;*
6. diffondere la cultura della responsabilità sociale anche ai propri fornitori/subappaltatori e subfornitori;
7. garantire la protezione delle informazioni riservate e dei diritti di proprietà intellettuale dei clienti;
8. garantire l'imparzialità e la competenza dei propri operatori;
9. stimolare a tutti i livelli la critica costruttiva della propria formazione ed il suo miglioramento;
10. rispettare l'ambiente, la salute, la sicurezza nei luoghi di lavoro e i principi di responsabilità sociale applicati in azienda

IMPEGNI ASSUNTI

L'organizzazione si impegna a conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti e a rispettare le convenzioni internazionali ILO e ONU richiamate dalla SA8000:2014.

Per raggiungere tali fini la Direzione mette a disposizione le risorse necessarie per le attività da compiere con particolare riguardo all'addestramento e alla formazione di tutto il personale, sulle problematiche della responsabilità sociale.

La Direzione ha l'autorità per gestire, monitorare, valutare e coordinare il sistema di responsabilità sociale, per il suo continuo miglioramento, tenendo in considerazione anche l'evoluzione del quadro normativo nazionale ed internazionale.

Viene inoltre conferita, al Senior Management, la specifica autorità per assicurare che la politica aziendale in termini di responsabilità sociale venga applicata da tutti in modo pieno ed efficace.

La Direzione verifica annualmente l'applicazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e riesamina la stessa Politica della Responsabilità Sociale. Ciò è fatto in modo sistematico nei Riesami della Direzione, il cui quadro informativo è costituito dalle periodiche relazioni del Rappresentante della Direzione,

Questo documento è riservato e non può essere divulgato né riprodotto, ancorché parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta della società

dagli esiti delle verifiche ispettive interne ed esterne, dai rapporti di non conformità dei processi e servizi e da qualsiasi elemento utile.

Durante i Riesami del Sistema sono inoltre definiti, concordati ed assegnati alle varie funzioni aziendali i periodici obiettivi, il cui raggiungimento è messo a conoscenza di tutto i lavoratori.

Tutto il personale è tenuto a partecipare attivamente e ad usare la massima diligenza ed il massimo scrupolo nel seguire le prescrizioni del Sistema di Responsabilità sociale, contenute nel manuale, nelle procedure gestionali e nella documentazione di sistema.

Per questo motivo la politica, il manuale ed ogni documento a supporto, vengono comunicati e resi accessibili in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi coloro che operano in rappresentanza dell'azienda, anche con l'implementazione di specifiche attività formative.

Su richiesta delle parti interessate, la società si impegna a rendere pubblicamente disponibile la propria Politica della Responsabilità Sociale.

La presente dichiarazione "politica per la responsabilità sociale", il "Codice Etico" nonché il bilancio annuale SA 8000 ("bilancio sociale") saranno pubblicati sul sito web della società.

Al fine di garantire la corretta attuazione del Sistema di responsabilità Sociale, la Direzione Aziendale ha costituito il Social Performance Team come previsto dallo standard SA8000 dove è garantita una equilibrata presenza dei rappresentanti dei lavoratori e del management aziendale.

Sull'informativa SA8000 sono riportati i riferimenti dell'Organismo di Certificazione.

Di seguito i riferimenti del SAI, l'Ente che ha elaborato lo standard, e del SAAS, Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000:

SAI - Social Accountability International

15 West 44th Street | New

York, NY 10036

Phone: 212-684-414

Fax: 212-684-1515

Email: info@sa-intl.org

SAAS – Social Accountability Accreditation Services

15 West 44th Street, 5th Floor New York, NY 10036

tel: (212) 391-2106

fax: (212) 684-1515

Email: saas@saasaccreditation.org

Ente di Certificazione Quality Italia

Phone: +39 06.88644843

Fax: +39 06.8860495

E-mail: info@qualityitalia.it

e-mail: le comunicazioni e-mail

SA8000@italpolservizifiduciari.it

Data 15/01/2019

Approvata dalla Direzione



Questo documento è riservato e non può essere divulgato né riprodotto, ancorché parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta della società